



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเมืองคอง

ที่ ศก ๕๒๓๐๑ / ๑๒๔๒

วันที่ ๒๗

พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองคอง

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐประชาชนกำหนดให้หน่วยงานของรัฐได้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการอนุญาต อนุมัติ การจดทะเบียนการขึ้นทะเบียนการรับแจ้งการให้ประทานบัตรโดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการซึ่งต้องกำหนดขั้นตอนหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณาพร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเมืองคอง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชนตามแนวทางและระยะเวลา ที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองคอง เพื่อให้บริการ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองคอง จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตาม หลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา เจ็ดมาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเมืองคองและ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไปรายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารแนบท้าย บันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายธนิศร สังข์เกิด)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางนรินทร์ทิพย์ ไช่มุกข์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางนรินทร์ทิพย์ ไช่มุกข์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเมืองคง

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลเมืองคง

(ลงชื่อ)

(นายกัณพงศ์ แซ่จึ้ง)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองคง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑.การจัดเก็บค่าขยะ	๑๐	๑๑	๘	๙	๑๑	๑๔	๑๔	๑๗	๑๒	๑๒	๑๑	๒๕
๒.ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	๕	๓	๔	๒	๓	๔	๖	๓	๒	๓	๑	๑
๓.การชำระค่าน้ำประปา	๔๐	๔๕	๔๗	๔๔	๓๗	๒๓	๒๗	๒๘	๒๖	๒๗	๓๕	๖๐
๔.ขึ้นทะเบียนพาณิชย์	๕	๗	๓	๒	๔	๑	๓	๔	๖	๔	๓	๔
๕.แจ้งซ่อม/ยกเลิกท่อปะปา	๗	๘	๖	๔	๕	๓	๑๒	๕	๔	๕	๗	๕
๖.การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	๑	-	๑	๑	-	-	-	๒	๑	-	-
๗.การขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	๑	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	-	๒	๑
๘.การให้บริการของงานป้องกัน บริการรณน้ำ ทางเดินเท้า	๗	๘	๗	๑๑	๑๐	๑๕	๑๓	๘	๗	๙	๑๐	๑๑
๙.การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	๓	๕	๔	๖	๕	๔	๕	๔	๔	๖	๓	๗

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง E-Service

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบล.....อำเภอ.....จังหวัดศรีสะเกษ

[illegible]